



# Template para Display de QR Code de Pesquisa de Satisfação

É com entusiasmo que apresentamos um **novo recurso para aprimorar ainda mais a experiência dos seus clientes em seu estabelecimento**. Apresentamos o nosso template gratuito para aplicação do seu QR Code de Pesquisa de Voz do Cliente!

Nosso **objetivo é garantir que você colete feedbacks onde quer que o seu cliente considere mais conveniente, valorizando suas opiniões**. Dessa forma, logo após um atendimento presencial, o cliente será capaz de completar a Pesquisa pelo próprio celular, em segundos!

Para facilitar a disponibilização deste canal para seus clientes, **utilize o nosso template abaixo, seguindo as orientações de montagem e o QR Code de Pesquisa da sua Plataforma Track**. Confira também as boas práticas que recomendamos e acompanhe com precisão e profundidade a Voz do Cliente!



## Instruções de montagem

- 1) Gere o QR Code da Pesquisa desejada na sua Plataforma Track.
- 2) Cole a logo da sua empresa no local indicado no template.
- 3) Cole o QR Code no local indicado no template.
- 4) Imprima o template em formato A5, tamanho ideal para um display de mesa.
- 5) Posicione o display de mesa em um local visível e de fácil acesso para seus clientes.

# Boas práticas

## recomendadas pela Track.co

Para que sua empresa obtenha boas taxas de resposta e, ao mesmo tempo garantir a qualidade e idoneidade dos dados coletados, evitando vieses e ruídos, recomendamos que as seguintes boas práticas sejam observadas:

- Convide e recomende que o cliente responda à pesquisa, mas **evite palavras que possam gerar o sentimento de pressão ou constrangimento** para que seja dada uma nota positiva;
- Mesmo se a empresa tiver algum tipo de reconhecimento interno vinculado a bons resultados nas Pesquisas de Satisfação, **isso não deve ser usado para estimular o cliente a responder**;
- **Conscientize sua equipe** sobre importância de resultados fidedignos nas Pesquisas de Satisfação;
- Conte com a Track.co para estabelecer as melhores práticas de CX e obter os melhores resultados para sua empresa!

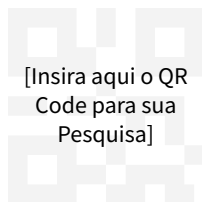
[Insira uma imagem]

[Insira sua logo aqui]

# Como foi a sua experiência com nosso atendimento hoje?



**Aponte a câmera** do seu celular  
para o QRCode ao lado e  
**responda rapidamente** nossa  
Pesquisa de Satisfação!



*Nossas pesquisas são viabilizadas pela parceria com a Track.co,  
garantindo a sua segurança de dados e a qualidade dos resultados.*